

أولاً: شروط الاستخدام

• موقع معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب التعليمي للتدريب (التي يشار إليها هنا بـ "منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب التعليمية" أو "منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب" أو "الموقع" أو "المنصة" أو "نحن" أو الضمان المستترة التي تعود مباشرة على الألفاظ السابقة) متاح لاستخدامك الشخصي، ويخضع دخولك واستخدامك لهذا الموقع لبنود وشروط الاستخدام هذه ولأنظمة المملكة العربية السعودية. وكذلك يعد وصولك ودخولك إلى هذا الموقع موافقة دون قيد أو شرط على بنود وشروط الاستخدام سواء أكنت مستخدماً مسجلاً أم لم تكن، وتسري هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام لك لهذا الموقع.

• ويتضمن استخدام الموقع عددًا من البنود والشروط التي تخضع لتحديثات وتغييرات مستمرة حسب الحاجة، ويصبح أي تعديل أو تحديث لأي من هذه البنود والشروط نافذاً فور اعتماده من إدارة الموقع؛ وهو ما يتطلب منك مراجعة مستمرة لشروط الاستخدام ومبادئ إخلاء المسؤولية لمعرفة أية تحديثات تتم عليها؛ إذ أن استمرارك في استخدام هذا الموقع يعني اطلاعك وقبولك التام لأي تعديل تم على بنود وشروط استخدامها. علماً بأن هذه البنود والشروط تتضمن حقوق الملكية، كما أن إدارة الموقع غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط.

• تتعهد منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب بالعمل بما يضمن النزاهة الأكاديمية للمادة العلمية المقدمة من خلال الحفاظ على الحقوق الفكرية ومراجعة المحتوى داخلياً لضمان الجودة ومواكبة المستجدات. كما تنص سياسات التعلم الحفاظ على سرية المعلومات وعدم اختراق الآداب والقوانين العامة والسياسات الوطنية عند المشاركة في أي من الأنشطة التعليمية من قبل المدرب أو المتدرب على المنصة. تملك المنصة حق حذف ومنع مشاركة أي من المستخدمين في حال اختراق أي من قواعد الاستخدام المنصوصة مع حذف حساب المستخدم في حال اختراق أي حساب آخر أو انتحال الهوية أو ضبط حالات الغش عند تسليم المهام والاختبارات.

٢- تعريف المصطلحات

١- الخدمات المقدمة من منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب س تُعرَّف بصيغة المفرد "خدمة" أو "دورة تدريبية" أو "دورة" أو بصيغة الجمع "دورات تدريبية" أو "دورات".

٢- سيتم الإشارة لمستخدمي الموقع بالكلمات "مستخدم" أو "عضو" أو "متدرب" أو بضمير مباشر "أنت".

٣- المعلمون والمدربون والعاملون في مجال التعليم والأعضاء الذين يقومون بتقديم المواد ومشاركة المحتوى (التي يتم الإشارة لها بـ "دورة تدريبية" أو "دورة") عبر منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب يشار لهم بصيغة المفرد "مدرب" أو الجمع "مدربون" أو "مدربين" وقد يضاف "ال" التعريف لأي من الكلمات الدالة والتي ذكرت في/أو قبل هذه الفقرة.

٤- المعلمون والمدربون والعاملون في مجال التعليم والأعضاء الذين يقومون بالاشتراك بالمواد (يتم الإشارة لها بـ "دورة تدريبية" أو "دورة") عبر منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب يشار لهم بصيغة المفرد "متدرب" أو الجمع "متدربون" أو "متدربين" وقد يضاف "ال" التعريف لأي من الكلمات الدالة والتي ذكرت في/أو قبل هذه الفقرة.

٣- معايير الأهلية لاستخدام الخدمة

- هذه الخدمة متاحة فقط للاستخدام من قبل الأفراد الذين يتجاوز عمرهم ١٨ سنة. والذين بإمكانهم الالتزام بالاتفاقيات والعقود المبرمة حسب القانون. عند تسجيلك في الموقع وموافقك على شروط الاستخدام أنت بذلك تؤكد أن عمرك على الأقل ١٨ سنة. الأفراد أقل من عمر ١٨ سنة لا يتاح لهم استخدام الخدمة.

٤- الالتزام

- أنت توافق على الامتثال لجميع القوانين المحلية بخصوص الاستخدام الأخلاقي للمحتوى على الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك ستكون المسؤول عن دفع أي ضرائب مفروضة سواءً في المملكة العربية السعودية أو بلد المنشأ أو البلد الأصل أو بلد الإقامة. كما أنك تلتزم بسياسات منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب في هذه الاتفاقية وأي اتفاقيات وضعت من قبل منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب في الموقع. هذه الاتفاقية والسياسات الموضوعه فيها قد يتم تحديثها من قبلنا من وقت لآخر دون إبلاغك.

- علاوة على ذلك، بعض الخدمات المتوفرة من قبل منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب قد تكون خاضعة لأحكام وشروط إضافية قد نقوم بنشرها من وقت لآخر؛ استخدامك لهذه الخدمات تخضع لهذه الشروط الإضافية والأحكام، وستكون مدرجة في هذه الاتفاقية حسب هذا البند.

كلمة المرور :

أنت تتحمل المسؤولية كاملة لكل النشاطات والأضرار التي قد تنتج من عدم الإدارة الجيدة لكلمات المرور وعدم الحفاظ على سريتها. إذا ما حصلت أي عملية دخول غير مصرح لها أو ما تظنه خرق لأمان الموقع فيجب عليك إبلاغ منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب مباشرة. لن نتحمل أي مسؤولية لأضرار أو خسائر ناتجة عن عدم حفاظ على سرية كلمة المرور.

معلومات الحساب :

أنت توافق على إبقاء معلومات حسابك محدثة دائماً، بما فيها معلومات بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال وتفاصيل وسيلة الدفع المناسبة.

نقل ملكية الحساب و حفظه :

لا تستطيع نقل أو بيع حسابك في منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب أو اسم المستخدم لأي أطراف أخرى. أنت مسؤول عن كل النشاطات المتعلقة بحسابك أو باسم المستخدم الخاص بك.

أحقية رفض الخدمة :

يحق منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب حسب تقدير الموقع، إيقاف أي حساب يقوم بخرق أي من بنود وسياسات هذه الاتفاقية أو يقوم بانتهاك أية قوانين في البلد الذي يقطنه. وجميع الحقوق لدينا محفوظة لرفض خدمة أي شخص لأي سبب في أي وقت.

اتفاقية المستخدم للمحتوى:

عندما تقوم بالالتحاق بدورة عبر منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب، فستكون لديك القدرة على الوصول إلى فيديوهات ومحتوى الدورة طالما أن الدورة مازالت معروضة على الموقع. قد نقوم حسب تقديرنا بجعل الدورة متوفرة لأجل غير مسمى، ولكن قد يتم حجب وصولك إليه إذا ما تم حذفه من الموقع. الموقع لا يمكنه إعادة الوصول إلى الملفات المحذوفة أو إعطاء نسخ منها أو بيعها من جديد.

أنت توافق أنك لن تقوم بمشاركة الدورة مع الأصدقاء ولن تضع فيديوهات ومحتوى الدورة في أي مكان ليتم إعادة تحميلها مجاناً على الإنترنت.

أنت توافق على أنه بتحميلك لمحتوى أي دورة مجانية أو حتى بعد الدفع للشهادة فإنك لا تملك أي حقوق لاستخدامه بشكل تجاري. أي استخدام قد ينتهك حقوق النشر أو أي قوانين أخرى في المملكة العربية السعودية قد يعرضك لتحمل المسؤولية القانونية كاملة لمثل هذا الاستخدام الغير مشروع.

٥- الرسوم، التسعير، والمدفوعات

الرسوم:

تسجيل حساب في منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب هو مجاني تماماً لجميع الأعضاء. ولكن يمكننا تغيير هذه السياسة في المستقبل ويمكننا أيضاً حسب تقديرنا تغيير بعض أو كل خدمات منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب في أي وقت. في حال تقديم خدمة جديدة، فرسوم هذه الخدمة ستكون فعالة بدءاً من إطلاقها مباشرة إلا إذا ذكر غير ذلك. كل المبالغ التي سيتم عرضها ستكون بالريال السعودي. كما أنك مسؤول عن دفع كل الضرائب المفروضة والضرائب التي تأتي مباشرة عن طريق منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب أو أي من خدماته المعروضة.

تسعيرة الدورة التدريبية أو الشهادة:

منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب مسؤولة عن وضع التسعيرات للدورات التدريبية أو الشهادة. قد تغير منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب أسعار الدورات من وقت لآخر سواءً بزيادة أو نقصان.

اتفاقية المستخدم للدفع مقابل الشهادات:

أنت مسؤول عن قراءة وصف الدورة وشروط الحصول على الشهادة والتأكد من مناسبتها لك ومن تحقيقك لدرجة الاجتياز قبل الدفع.

سياسة استرجاع المال:

كل المدفوعات التي تدفعها عن طريق منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب هو دفع تام ونهائي ولا يقبل استرجاع نقدي فيها.

نقل الحقوق:

منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب لا تقدم خدمات نقل الحقوق والملكية من المدرب إلى المتدرب والعكس بناتاً.

٦- تحويل الالتحاق من دورة الى دورة أخرى

لتحويل الالتحاق من دورة الى دورة اخرى ، يجب مراعاة ان يكون سعر الدورة المراد التحويل اليها بنفس سعر التحاق الدورة السابقة او اعلى. وهذه الحالة الوحيدة التي يتم فيها قبول الطلب

وسيتطلب ذلك تحويل المبلغ المتبقي بعد إضافة ضريبة القيمة المضافة

ولا يمكن استبدال الدورة بأخرى بعد إرفاق أي من محتوياتها ويمكنك الرجوع لقسم الرسوم، التسعير، والمدفوعات لمعرفة التفاصيل.

٧- الشهادات

١- قد تقدّم منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب و/أو المؤسسات التي توفّر الدورات التدريبية على الموقع شهادة إتمام للدورة أو إقرار آخر (والذي يُشار إليه باسم "شهادة") للمتدربين الذين، وحسب تقديرنا، قد أبدوا تمكّنًا من الدورات التدريبية ذات الصلة. سيتم إصدار الشهادات من قبل منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب فقط أو تحت اسم المؤسسة ذات الصلة تبعًا لمنشأ الدورة. سيكون اتخاذ القرار بخصوص ما إذا كان سيتم منح شهادة للمتدرب الذي أكمل الدورة، عائدًا فقط إلى تقدير منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب والمؤسسة المانحة. قد تختار منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب و/أو أي من المؤسسات التي تقدّم الدورات على الموقع، وتبعًا لتقديرنا فقط، عدم تقديم شهادة فيما يتعلق ببعض الدورات.

٢- لن تتمكن أثناء إتمامك لدورات تدريبية عبر منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب، من تقديم طلب قبول أو التسجيل بأي برنامج لنيل درجة علمية في أي من المؤسسات التي تؤلّف الدورات وذلك نتيجة لتسجيل أو استكمال دورة تقدّمه هذه المؤسسات من خلال منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب على موقعها. لا يحق لك استخدام أي من موارد المؤسسة خارج نطاق الدورة المقدّمة على الموقع، ولن تكون مؤهلاً للحصول على امتيازات أو المزايا المقدّمة للطلاب المسجلين في برامج لنيل درجة لدى المؤسسات.

٨- سلوكيات الأعضاء والزوار

• كشرط لاستخدام الموقع، الأعضاء والزوار يوافقون على جميع البنود التالية:

١- يجب أن تكون عضوًا مسجلًا للاشتراك في الدورات المجانية والمدفوعة على الموقع.

٢- مطلوب منك أن تختار اسمًا للمستخدم ورقمًا سرّيًا. وأنت مسؤول أيضًا عن الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك.

٣- أنت مسؤول عن جميع النشاطات التي تجرى باسم المستخدم الخاص بك.

٤- أنت مسؤول عن سلوكياتك وعن أي محتوى أو مواد أو معلومات ترفعها أو ردود تضعها وطريقة عرضك على الموقع أو أي نشاطات مما سبق تجرى تحت اسم المستخدم الخاص بك.

٥- أنت توافق على أنك لا تساعد أو تشجع أي شخص يسعى لإحداث عطب أمني للنظام أو يتحايل عليه أو تعديل النظام الأمني أو أي جزء من الموقع أو تغيير هذه الاتفاقية بأي حال من الأحوال.

٦- أنت ملزم بالتبليغ عن أي حساب ثبت لك أن مستخدمه ينتحل صفتك، وذلك عن طريق التواصل معنا على صفحة "اتصل بنا" أو من خلال البريد الإلكتروني com.arbaahedu@gmail.com وسندرس محتوى التبليغ وذلك للبت به خلال أقصر فترة زمنية ممكنة.

٧- لا يمكن قبول التسجيل إلا بعد التفعيل النهائي للعضوية وذلك عن طريق الضغط على الرابط الذي سيرسل من قبلنا إلى بريدك الإلكتروني، وأيضًا يوافق الأعضاء والزوار أثناء استخدامهم الموقع على تجنب التالي:

٨- انتهاك هذه الاتفاقية أو أيًا من تعليماتنا وسياساتنا أو أي قوانين مطبقة، أو النظام الأساسي أو أي لوائح مطبقة (على سبيل المثال، تلك التي تعنى بحماية المستهلك أو المنافسة الغير عادلة أو الدعاية المخادعة).

٩- رفع أو مشاركة أو نقل محتوى يحوي معلومات مزورة أو ضد القانون أو خاطئة ومؤذية بأي شكل كان أو مبتذلة أو تحوي على مشاهد مسيئة أو تشكل تهديدًا من أي نوع أو تشهر بأي شخصية في أي زمان أو المقترحة لخصوصيات الأشخاص أو تتعارض مع الدين الإسلامي الحنيف ومبادئه أو يجمع الناس عليه كأمر غير مرغوب.

١٠- رفع أو مشاركة أو نقل محتوى يحوي مواد إعلانية غير مرغوب فيها أو غير مصرحة.

١١- نقل أي فيروسات أو برمجيات خبيثة أو شيفرات قد تتيح بأجهزة المستخدمين أو بالموقع.

١٢- انتهاك أي قوانين في المملكة العربية السعودية أو الشريعة الإسلامية من قوانين وأخلاقيات وآداب وقيم وتقاليد.

١٣- رفع محتوى قد اتفق عليها من قبل قوانين مفروضة من جهات محلية أو عالمية تخص سلامة المحتوى الإلكتروني كمحتوى ضار وقد تكون عرضة للاستدعاء والفحص.

١٤- استخدام الموقع لأي أغراض غير قانونية أو غير مصرح بها.

١٥- انتحال شخصية أي شخص أو جهة، بما فيها بلا حصر، موظف منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب أو مستخدم أو أي جهة أو شخصية قد تنتمي إلى خلاف ما ذكر.

١٦- نقل أي بريد إلكتروني أو محتوى أو معلومات شخصية لأي شخص بدون إذن صريح.

١٧- نقل أي بريد إلكتروني أو منتج أو محتوى خاطئ أو مضلل أو خادع.

١٨- بيع أو عرض أي منتجات مسروقة والتي قد تنتهك براءة اختراع، أو علامة تجارية، أو سر تجاري، أو حقوق نشر، أو أي حقوق ملكية لشخص أو كيان آخر، أو تلك التي تنتهك حقوق الخصوصية أو الحقوق العامة أو تلك التي تشهر بشخصية أو كيان آخر. بالإضافة لذلك تلك المواد التي لا تمتلك الحقوق لجعلها متوفرة تحت أي قانون أو عقد.

١٩- التلاعب بالأسعار لأي دورة أو التدخل في قوائم أي عضو آخر.

٢٠- وضع روابط داخل أي محتوى في منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب لأي منصة أو خدمة أخرى تقدم نفس الخدمات التي يقدمها الموقع من تقديم دورات تدريبية وخلافه. إلا في حالة أعطي تصريح مكتوب واضح يسمح بذلك من منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب .

٢١- التسويق لأي منتجات غير قانونية أو خدمات ممنوعة بأي قانون وضعي.

٢٢- وضع أي محتوى للتحميل يحوي فيروسات أو أي شفرات أو ملفات أو برامج صممت لتشويش أو تعطيل وظيفة أي برمجيات أو عتاد لأجهزة الحاسب الآلي أو أجهزة الاتصال.

٢٣- تعطيل وتشويش التدفق الطبيعي لأي نافذة بزيادة عدد الطلبات من الموقع (الهجوم الفيضاني)، أو أي أسلوب قد يؤثر سلباً على الأعضاء والزوار وقدرتهم على استخدام المنصة.

٢٤- استخدام أي عنوان بريد إلكتروني مضلل أو عنوان إنترنت IP أو تغيير عنوان رؤوس رزم الوحدات المنقولة عن طريق الشبكة من أجل إخفاء المصدر الأساسي للمنتج الذي ينقل عبر الموقع.

٢٥- محاولة الحصول على وصول غير قانوني لحواسيب منصة معهد العلوم الإدارية العالي للتدريب وخوادمها وأنظمتها والدخول في أي نشاط يعرقل أو يقلل جودة وأداء وظيفة الموقع.

٢٦- محاولة إعادة الصلاحيات لحساب قام الموقع بإيقافه أو حذفه، بما في ذلك على سبيل الذكر دون الحصر محاولة فتح حساب يحمل نفس اسم المستخدم.

٢٧- مضايقة أي شخص على الموقع.